

Virginia Mason Franciscan Health là nơi có cả trình độ chuyên môn và sự cảm thông. Chúng tôi luôn cam kết xây dựng các cộng đồng lành mạnh hơn và tin tưởng vào việc đối xử với mỗi người bằng sự nhân ái, thể hiện qua sự tôn trọng, phẩm giá và công bằng. Sau đây là những điều quý vị sẽ nhận được:

- **Chăm sóc Toàn diện và Nhân ái:** Chúng tôi đón nhận tất cả mọi người từ mọi hoàn cảnh cuộc sống – không phân biệt chủng tộc, tuổi tác, dân tộc, quốc tịch, tình trạng kinh tế hay hoàn cảnh cá nhân. Chúng tôi cam kết đối với cả tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, và bản dạng giới hoặc biểu hiện giới. Xin hãy an tâm, quý vị sẽ được chăm sóc tận tình và đầy cảm thông.
- **Chất lượng và An toàn:** Sức khỏe của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn và chất lượng cao, dù quý vị có khả năng chi trả hay không.
- **Tử tế và Tôn trọng:** Chúng tôi mong quý vị cùng chung tay xây dựng một văn hóa tử tế và tôn trọng. Chúng tôi rất trân trọng sự quan tâm của quý vị dành cho mọi người, dù họ đang cung cấp hay nhận dịch vụ chăm sóc.
- **Đảm bảo Quyền riêng tư:** Bảo vệ quyền riêng tư của bệnh nhân không chỉ là yêu cầu của pháp luật, mà còn là lời cam kết của chúng tôi dành cho quý vị. Chúng tôi luôn kiên định với cam kết bảo mật, vì chúng tôi tin rằng chăm sóc sức khỏe chất lượng được xây dựng trên nền tảng của sự tin cậy, tôn trọng và kín đáo. Các buổi tư vấn, thăm khám và điều trị đều được thực hiện kín đáo và thông tin cá nhân của quý vị được bảo mật tuyệt đối.
- **Giá trị và Niềm tin Của quý vị:** Những giá trị cá nhân, văn hóa, và tinh thần của quý vị là một phần quan trọng của con người quý vị, và chúng tôi tôn trọng những giá trị đó trong mọi quyết định điều trị. Quý vị có quyền mời người mà quý vị tin tưởng tham gia vào các buổi thảo luận về chăm sóc sức khỏe, và chúng tôi sẽ thông báo cho họ về quá trình điều trị của quý vị tại bệnh viện.
- **Môi trường Hồi phục:** Để đảm bảo sức khỏe cho mọi người, xin vui lòng không mang vũ khí, không tham gia vào các hoạt động trái phép, và không hút thuốc hoặc sử dụng thuốc lá điện tử trong khuôn viên của chúng tôi. Chúng tôi hoàn toàn không chấp nhận các hành vi đe dọa, bạo lực, hoặc bất kỳ hình thức nào của sự thiếu tôn trọng. Chúng tôi cam kết đảm bảo an toàn và phẩm giá cho tất cả danh tính và nền tảng. Sự hợp tác của quý vị với các quy tắc và quy định của cơ sở chúng tôi là điều cần thiết để duy trì một môi trường an toàn và hồi phục cho tất cả mọi người.
- **Động vật Hỗ trợ:** Chúng tôi công nhận tầm quan trọng của động vật hỗ trợ đối với sức khỏe thể chất và tinh thần của quý vị. Mặc dù chúng tôi không thể cho phép vật nuôi vào khu vực của mình, nhưng chúng tôi hoàn toàn ủng hộ quyền của quý vị trong việc có động vật hỗ trợ bên cạnh. Chúng tôi chân thành đề nghị quý vị tự chăm sóc nhu cầu của động vật hỗ trợ, vì nhân viên của chúng tôi không thể cung cấp dịch vụ chăm sóc, thức ăn hoặc khu vực đặc biệt cho vật nuôi. Trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến sức khỏe hoặc an toàn, chúng tôi sẽ hợp tác với quý vị để tìm kiếm các giải pháp thích hợp.
- **Trách nhiệm Tài chính:** Chúng tôi hiểu rằng chi phí chăm sóc sức khỏe có thể phức tạp và chúng tôi ở đây để hỗ trợ quý vị. Nếu quý vị muốn tìm hiểu về các tùy chọn hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ với các cố vấn tài chính của chúng tôi qua số 1-888-779-6380 hoặc nếu quý vị là bệnh nhân của Trung tâm Y tế Virginia Mason, hãy gọi số 1-800-553-7803.

Tham gia vào Lựa chọn Chăm sóc Sức khỏe Của quý vị

Lời nói của quý vị rất quan trọng trong hành trình chăm sóc sức khỏe của quý vị. Chúng tôi tin vào việc trang bị cho quý vị những thông tin rõ ràng và dễ hiểu để quý vị có thể tự quyết định. Nhóm chăm sóc của quý vị sẽ hỗ trợ quý vị trong việc tìm hiểu tình trạng sức khỏe của mình, các phương pháp điều trị có sẵn và kết quả tiềm năng của các phương pháp này, bao gồm cả những nguy cơ hoặc tác dụng phụ. Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng quý vị cảm thấy được thông tin đầy đủ và tự tin trong việc đưa ra các quyết định phù hợp với mục tiêu sức khỏe của mình.

Chúng tôi khuyến khích quý vị đặt câu hỏi và tham gia vào các buổi thảo luận về chăm sóc của mình. Sau cùng, quý vị là người hiểu rõ nhất về bản thân mình, và chúng tôi ở đây để lắng nghe và hợp tác với quý vị.

- **Giao tiếp Mở:** Việc chia sẻ thông tin sức khỏe chính xác và cập nhật với đội ngũ chăm sóc của quý vị giúp chúng tôi phục vụ quý vị tốt hơn. Vui lòng thông báo cho chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào trong tình trạng của quý vị.
- **Hướng dẫn Trước:** Hãy cho chúng tôi biết mong muốn của quý vị về việc chăm sóc trong tương lai. Việc cung cấp cho chúng tôi các hướng dẫn trước, quý vị có thể yên tâm rằng các mong muốn của mình sẽ được tôn trọng.
- **Sự đồng ý Của quý vị Rất quan trọng:** Quý vị hoàn toàn kiểm soát các lựa chọn điều trị của mình, bao gồm quyền đồng ý, hủy bỏ hoặc từ chối bất kỳ thủ tục nào. Quyền tự quyết này mở rộng đến các phương pháp điều trị cuối đời và duy trì sự sống, cũng như hành động cao cả của việc hiến tặng mô và nội tạng.



Giao tiếp Phù hợp với Quý vị

Chúng tôi hiểu rằng giao tiếp rõ ràng là chìa khóa mang lại sự thoải mái và tự tin cho quý vị. Nếu quý vị có những yêu cầu đặc biệt, vui lòng thông báo cho nhóm chăm sóc sức khỏe của mình. Chúng tôi luôn ở đây để đáp ứng và hỗ trợ quý vị. Chúng tôi cung cấp nhiều các dịch vụ giao tiếp để đáp ứng nhu cầu của quý vị, hoàn toàn miễn phí.

- **Thông dịch viên Y tế Có trình độ Chuyên môn** cho ngôn ngữ nói và ngôn ngữ ký hiệu.
- **Các Nguồn tài nguyên Thông tin Dễ tiếp cận** như dịch thuật, kính phóng đại, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử.
- **Thiết bị và Dịch vụ Hỗ trợ** để giúp đỡ những người gặp khó khăn về thính giác, thị giác, ngôn ngữ hoặc vận động.

Quyền lựa chọn Khách thăm Của quý vị

Chúng tôi hoan nghênh những khách thăm quý vị chọn tham gia vào hành trình chăm sóc của quý vị, vì sự hiện diện của họ là rất quan trọng cho việc phục hồi và sự khỏe mạnh của quý vị. Quý vị có quyền tự quyết định ai sẽ đến thăm quý vị. Chúng tôi tôn trọng các lựa chọn của quý vị mà không bị ràng buộc bởi độ tuổi, chủng tộc, dân tộc, màu da, nguồn gốc, bối cảnh văn hóa, tôn giáo, bản dạng giới, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, quốc tịch, ngôn ngữ hoặc tình trạng nhập cư.

- **Chỉ định Người hỗ trợ:** Quý vị có thể chỉ định khách thăm và bổ nhiệm một người hỗ trợ để quản lý quyền thăm của quý vị. Xin quý vị yên tâm, những khách thăm mà quý vị chỉ định sẽ có quyền ra vào thăm giống như các thành viên trong gia đình gần gũi, tuy nhiên, việc ra quyết định y tế vẫn là một vấn đề riêng biệt.
- **Quy tắc Hành vi của Khách thăm:** Chúng tôi kỳ vọng tất cả khách thăm sẽ tuân thủ các tiêu chuẩn an toàn và tôn trọng mà chúng tôi coi trọng. Mọi hình thức đe dọa, bạo lực hoặc sự thiếu tôn trọng đều không được phép trong khuôn viên của chúng tôi.
- **Quy trình Kiểm tra Khách thăm và Hướng dẫn:** Khách thăm có thể được yêu cầu kiểm tra tại các lối vào của chúng tôi mỗi ngày để đảm bảo môi trường an toàn cho tất cả mọi người. Đôi khi, chúng tôi có thể cần thiết lập giới hạn về việc thăm để đảm bảo quyền lợi và sự an toàn của mọi người được bảo vệ.
- **Hỗ trợ Khách thăm và Sơ cứu Khẩn cấp:** Khách thăm cần hỗ trợ y tế nên mang theo người hộ tống để giúp đỡ trong suốt chuyến thăm của họ. Mặc dù nhân viên của chúng tôi không có trách nhiệm cung cấp hỗ trợ y tế cho khách thăm, nhưng chúng tôi hoàn toàn sẵn sàng ứng phó trong trường hợp khẩn cấp.

Ý kiến Phản hồi của Quý vị là rất Quý giá

Chúng tôi hoan nghênh ý kiến phản hồi của quý vị và xem xét những lo ngại của quý vị một cách nghiêm túc. Nếu quý vị có bất kỳ khiếu nại nào về việc chăm sóc, xin quý vị hãy yên tâm rằng việc bày tỏ khiếu nại sẽ không bao giờ ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ mà quý vị nhận được. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại chính thức bất kỳ lúc nào tại cơ sở mà quý vị chọn, và chúng tôi sẽ cung cấp một phản hồi bằng văn bản đầy đủ. Nếu quý vị muốn liên hệ với các cơ quan bên ngoài, dưới đây là một số thông tin liên lạc để quý vị thuận tiện:

Washington Department of Health Complaint Line (Đường dây Khiếu nại của Sở Y tế Washington): 1-800-633-6828

The Joint Commission Office of Quality Monitoring (Văn phòng Giám sát Chất lượng của Ủy ban Liên hiệp): 1-800-994-6610

Xác nhận Đã Nhận Thông tin

Tôi đã nhận và xác nhận quyền và trách nhiệm của mình với tư cách là bệnh nhân trong hệ thống chăm sóc sức khỏe.

Tôi hiểu rằng tôi cũng có thể tìm thấy thông tin này trên trang web của Virginia Mason Franciscan Health.

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

CHỮ KÝ BỆNH NHÂN (HOẶC NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LÝ)

NGÀY

GIỜ

NGƯỜI LÀM CHỨNG

NGÀY

GIỜ



**HÀNH TRÌNH CỦA QUÝ VỊ, QUYẾT ĐỊNH CỦA QUÝ VỊ:
NẮM RÕ QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA QUÝ VỊ TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE**