

Virginia Mason Franciscan Health es un lugar donde la experiencia se fusiona con la compasión. Estamos comprometidos a incentivar a que las comunidades sean más sanas y creemos en tratar a todas las personas con amabilidad, respeto, dignidad y equidad. Puede esperar lo siguiente:

- **Atención médica inclusiva y compasiva:** atendemos a personas de todos los sectores de la sociedad, sin importar la raza, la edad, el grupo étnico, la ciudadanía, la posición económica ni la procedencia. También atendemos a las personas independientemente de su estado civil, orientación sexual e identidad, o expresión de género. Quédese tranquilo, le proporcionaremos atención médica compasiva y considerada.
- **Calidad y seguridad:** su bienestar es nuestra prioridad. Proporcionamos atención médica segura y de alta calidad, sin importar su capacidad de pago.
- **Amabilidad y respeto:** le pedimos que nos acompañe en nuestra misión de promover la cultura de la amabilidad y el respeto. Su consideración por los demás se aprecia inmensamente, ya sea que esté proveyendo o recibiendo atención médica.
- **La importancia de la privacidad:** proteger la privacidad de los pacientes no es solo un requisito legal, es un compromiso que tenemos con usted. Para nosotros, la confidencialidad es algo inquebrantable, ya que creemos que la atención médica de calidad depende de la confianza, el respeto y la discreción. Las visitas de valoración, los exámenes y los tratamientos se llevan a cabo con discreción y la información personal es confidencial.
- **Sus valores y creencias:** sus valores personales, culturales y espirituales son una parte importante de su persona y es por eso que los tenemos en cuenta en sus decisiones de tratamiento. Tiene la libertad de involucrar a alguien de confianza en los debates sobre su atención médica y nosotros los mantendremos informados sobre su transcurso en el hospital.
- **Ambiente de curación:** para el bienestar de todos, no traiga armas, no se involucre en actividades ilegales ni tampoco fume o vapee en nuestras instalaciones. No toleramos las amenazas, la violencia ni ninguna falta de respeto. Nuestro compromiso con la seguridad y la dignidad se extiende a todas las identidades y circunstancias. Es esencial que coopere con las normas y regulaciones de nuestro centro para mantener un ambiente seguro y de curación para todos.
- **Animales de servicio:** sabemos la importancia que tienen los animales de servicio para la salud y el bienestar. Aunque no podemos alojar animales, apoyamos plenamente el derecho de tener a su animal de servicio con usted. Le pedimos amablemente que se ocupe de las necesidades de su animal de servicio, ya que nuestro personal no puede proporcionarles atención, alimento o un área especial para que se queden. En caso de que haya alguna inquietud sobre su salud o seguridad, trabajaremos en conjunto para encontrar una solución adecuada.
- **Responsabilidades financieras:** entendemos que los costos de atención médica son complejos y estamos aquí para ayudarlo. Si desea conocer las opciones de ayuda, póngase en contacto con nuestros asesores financieros llamando al 1-888-779-6380 o, si es paciente de Virginia Mason Medical Center, al 1-800-553-7803.

Sea parte de las decisiones sobre su atención médica

Su opinión es importante en el camino de la atención médica. Creemos en la importancia de otorgarle información clara y comprensible. El equipo de atención médica está para orientarlo acerca de su problema de salud, los tratamientos disponibles y los posibles resultados, junto con los riesgos o efectos secundarios. Nos comprometemos a garantizar que se lo informe y se sienta seguro a la hora de tomar decisiones que se adapten a sus metas de salud.

Le recomendamos que haga preguntas y participe en debates sobre la atención médica. Al fin y al cabo, usted se conoce mejor que nadie. Nosotros estamos para escucharlo y colaborar con usted.

- **Comunicación transparente:** podemos atenderlo mejor si comparte información de salud precisa y actualizada con su equipo de atención médica. Comuníquenos cualquier cambio en su problema de salud.
- **Directivas anticipadas:** háganos saber sus deseos sobre su futura atención médica. Al informarnos sobre sus directivas anticipadas, garantiza que se respeten sus preferencias.
- **El consentimiento es importante:** tiene pleno control sobre las opciones de tratamiento, así como también el derecho a consentir, cancelar o retener el permiso para cualquier procedimiento. Dicha autonomía se extiende a los tratamientos para pacientes terminales y tratamientos de soporte vital, así como también al acto generoso de la donación de tejidos y órganos.



**SU CAMINO, SUS DECISIONES:
COMPRENDA LA ATENCIÓN MÉDICA QUE
RECIBE
DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PACIENTE**

COPIA DE COMPROMISOS
No es un expediente médico válido

La comunicación diseñada para usted

La comunicación clara es esencial para que se sienta cómodo y en confianza. Si tiene necesidades especiales, no dude en informar a su equipo de atención médica. Lo ayudamos a adaptarse y lo apoyamos. Ofrecemos varios servicios de comunicación para satisfacer sus necesidades, sin costo alguno a continuación:

- **Intérpretes médicos calificados** para lenguaje hablado o de señas.
- **Recursos de información accesibles**, como traducciones, lupas, letra grande, audio y formatos electrónicos.
- **Ayuda y servicios auxiliares** para asistir a las personas con dificultades auditivas, de la vista, del habla o manuales.

Elija a sus visitas

Le damos la bienvenida a las visitas que elija para que sean parte de su camino de atención médica. La presencia de seres queridos durante su recuperación y bienestar no tiene precio. Tiene la potestad de decidir quienes lo visitan. Respetamos sus decisiones y no imponemos restricciones por edad, raza, grupo étnico, color, origen, bagaje cultural, religión, identidad de género, orientación sexual, incapacidad, ciudadanía, idioma o condición migratoria.

- **Designación de apoyo:** puede designar visitas y nombrar a una persona de apoyo para que gestione los derechos de visita. Quédese tranquilo, ya que las visitas designadas tendrán el mismo acceso que los familiares directos, aunque las decisiones médicas son un asunto aparte.
- **Conducta de las visitas:** esperamos que todas las visitas mantengan las mismas normas de seguridad y respeto que nosotros. Está prohibida cualquier forma de amenaza, violencia o falta de respeto en nuestras instalaciones.
- **Registro de visitas y pautas:** puede que se les pida a las visitas que se registren cada día en la entrada para asegurar un ambiente confiable para todos. De vez en cuando, necesitaremos establecer límites a las visitas para garantizar los derechos y la seguridad de todos.
- **Asistencia para las visitas y apoyo de emergencia:** las visitas que necesiten ayuda médica deberán traer a una compañía que las ayude durante la visita. Aunque nuestro personal no es responsable de prestar asistencia médica a las visitas, estamos totalmente preparados para emergencias.

Los comentarios son valiosos

Agradecemos los comentarios y nos tomamos en serio las preocupaciones. Si tiene alguna queja sobre la atención médica, sepa que manifestarlas nunca afectará la calidad del servicio que reciba. Puede presentar una queja formal en cualquier momento en el centro de su preferencia y le daremos una respuesta detallada por escrito. Si desea comunicarse con agencias externas, le presentamos algunos contactos para su comodidad a continuación:

Línea para quejas del Departamento de Salud del Estado de Washington: 1-800-633-6828

La Oficina de Monitoreo de Calidad de la Comisión Conjunta: 1-800-994-6610

Confirmación de recibo de la información

He recibido y he reconocido mis derechos y obligaciones como paciente de atención médica.

Entiendo que también puedo encontrar esta información en la página web de Virginia Mason Franciscan Health:

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

FIRMA DEL PACIENTE (O REPRESENTANTE LEGAL)

_____/_____/_____
FECHA

HORA

TESTIGO

_____/_____/_____
FECHA

HORA



**SU CAMINO, SUS DECISIONES:
COMPRENDA LA ATENCIÓN MÉDICA QUE
RECIBE
DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PACIENTE**

INFORMACIÓN DEL PACIENTE