

Virginia Mason Franciscan Health គឺជាកន្លែងដែលអ្នកជំនាញជួបនឹងមេត្តាធម៌។ យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាបង្កើតសហគមន៍ដែលកាន់តែមានសុខភាពល្អ ហើយជឿជាក់លើការប្រព្រឹត្តិចំពោះបុគ្គលគ្រប់រូបដោយមនុស្សធម៌ មានការគោរព សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងយុត្តិធម៌។ នេះជាអ្វីដែលអ្នកអាចរំពឹងទុក៖

- **ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលគ្នា និងប្រកបដោយក្តីមេត្តាករុណា៖** យើងខ្ញុំស្នាក់នៅមនុស្សមកពីគ្រប់មជ្ឈដ្ឋាន ដោយមិនគិតពីពូជសាសន៍ អាយុ ជាតិសាសន៍ សញ្ជាតិ ស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច ឬប្រវត្តិសាស្ត្រ។ ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំពង្រីកបន្ថែមដល់ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ទំនោរផ្លូវភេទ និងអត្តសញ្ញាណ ឬការបង្ហាញយេនឌ័រ។ សូមជឿជាក់ចុះថា អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំដែលយល់ចិត្តប្រកបដោយក្តីមេត្តាករុណា។
- **គុណភាព និងសុវត្ថិភាព៖** សុខុមាលភាពរបស់អ្នកគឺជាអាទិភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំផ្តល់ការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងគុណភាពខ្ពស់ ដោយមិនគិតពីលទ្ធភាពបង់ប្រាក់របស់អ្នកឡើយ។
- **សេចក្តីសប្បុរស និងការគោរព៖** យើងខ្ញុំស្នើឱ្យអ្នកចូលរួមជាមួយយើងខ្ញុំក្នុងការលើកស្ទួយរបៀបនៃសេចក្តីសប្បុរស និងការគោរព។ ការចេះគិតដល់អ្នកដទៃរបស់អ្នកទទួលបានការគោរពសរសើរយ៉ាងខ្លាំងមិនថាអ្នកដទៃទាំងនោះកំពុងផ្តល់ការថែទាំ ឬទទួលបានការថែទាំទេ។
- **បញ្ហាឯកជនភាព៖** ការការពារឯកជនភាពរបស់អ្នកជំងឺមិនគ្រាន់តែជាតម្រូវការផ្លូវច្បាប់ប៉ុណ្ណោះទេ វាគឺជាការសន្យារបស់យើងខ្ញុំចំពោះអ្នក។ ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំចំពោះការរក្សាការសម្ងាត់គឺមិនផ្លាស់ប្តូរទេ ពីព្រោះយើងខ្ញុំជឿថាការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាពត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយផ្អែកលើទំនុកចិត្ត ការគោរព និងសេរីភាពក្នុងការសម្រេចចិត្ត។ ការពិគ្រោះយោបល់ ការពិនិត្យ និងការព្យាបាលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយយកចិត្តទុកដាក់ ហើយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកគឺជាការសម្ងាត់។
- **តម្លៃ និងជំនឿរបស់អ្នក៖** តម្លៃផ្ទាល់ខ្លួន របៀបធម៌ និងស្មារតីរបស់អ្នកគឺជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់ដែលកំណត់ថាអ្នកជានរណា ហើយយើងខ្ញុំគោរពតម្លៃទាំងនេះនៅក្នុងការសម្រេចចិត្តព្យាបាលរបស់អ្នក។ អ្នកមានសេរីភាពចូលរួមជាមួយនរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្តដើម្បីពិភាក្សាអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ហើយយើងខ្ញុំនឹងប្រាប់ពួកគេអំពីដំណើរនៅមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នក។
- **បរិស្ថានព្យាបាល៖** ដើម្បីសុខុមាលភាពរបស់អ្នកស្របគ្នា សូមជឿសរវាងការយកអារុណជាតិផ្ទះ ការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពខុសច្បាប់ ឬការជក់បារី/ឧបករណ៍បេតុងនៅក្នុងបរិវេណកន្លែងរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំមិនមានការអត់ធ្មត់ចំពោះការគំរាមកំហែង អំពើហិង្សា ឬទម្រង់នៃការមិនគោរពណាមួយឡើយ។ ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំចំពោះសុវត្ថិភាព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ពង្រីកបន្ថែមដល់អត្តសញ្ញាណ និងប្រវត្តិសាស្ត្រទាំងអស់។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាមួយវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនៃគ្រឹះស្ថានរបស់យើងខ្ញុំគឺមានភាពចាំបាច់ណាស់ដើម្បីថែរក្សាបរិយាកាសសុវត្ថិភាព និងការព្យាបាលសម្រាប់មនុស្សទាំងអស់គ្នា។
- **សេវាកម្មសុខភាព៖** យើងខ្ញុំទទួលស្គាល់សារៈសំខាន់អំពីសត្វនាំផ្លូវរបស់អ្នកចំពោះសុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់អ្នក។ ខណៈដែលយើងខ្ញុំមិនអាចសម្របសម្រួលសត្វចិញ្ចឹមបាន តែយើងខ្ញុំគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញនូវសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការមានសត្វនាំផ្លូវរបស់អ្នកនៅក្បែរអ្នក។ យើងខ្ញុំសូមស្នើឱ្យអ្នកទទួលខុសត្រូវលើតម្រូវការសត្វនាំផ្លូវរបស់អ្នក ដោយសារបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំមិនអាចផ្តល់ការថែទាំ អាហារ ឬតំបន់ពិសេសសម្រាប់សត្វទាំងនេះបានទេ។ ប្រសិនបើមានបញ្ហាសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពកើតឡើង យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីស្វែងរកកន្លែងនៅសមរម្យ។
- **ទំនួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖** យើងខ្ញុំយល់ថាថ្លៃថែទាំសុខភាពអាចស្មុគស្មាញ ហើយយើងខ្ញុំនៅទីនេះដើម្បីជួយអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្វែងរកជម្រើសដើម្បីទទួលបានជំនួយ សូមទាក់ទងទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើងខ្ញុំតាមលេខ 1-888-779-6380 ឬសម្រាប់អ្នកជំងឺ Virginia Mason Medical Center តាមលេខ 1-800-553-7803។

ចូលរួមក្នុងជម្រើសថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក

សំឡេងរបស់អ្នកមានសារៈសំខាន់ក្នុងដំណើរថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងខ្ញុំជឿជាក់លើការផ្តល់អំណាចដល់អ្នកតាមរយៈព័ត៌មានច្បាស់លាស់ និងអាចយល់បាន។ ក្រុមថែទាំរបស់អ្នកស្ថិតនៅទីនេះ ដើម្បីណែនាំអ្នកអំពីព័ត៌មានលម្អិតនៃស្ថានភាពរបស់អ្នក ការព្យាបាលដែលមាន និងលទ្ធផលដែលអាចកើតមានអំពីស្ថានភាពទាំងនោះ រួមទាំងហានិភ័យ ឬផលវិបាកណាមួយ។ យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាធានាថា អ្នកមានអារម្មណ៍ទទួលបានព័ត៌មាន និងទំនុកចិត្តដើម្បីសម្រេចចិត្តដែលស្របតាមគោលដៅសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងខ្ញុំលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកសួរសំណួរ និងចូលរួមក្នុងការពិភាក្សាស្តីពីការថែទាំរបស់អ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកស្គាល់ខ្លួនឯងច្បាស់ជាងគេ ហើយយើងខ្ញុំនៅទីនេះដើម្បីស្តាប់ និងសហការជាមួយអ្នក។

- **ទំនាក់ទំនងបើកចំហ៖** ការចែករំលែកព័ត៌មានសុខភាពត្រឹមត្រូវ និងចុងក្រោយបង្អស់ជាមួយក្រុមថែទាំរបស់អ្នកជួយឱ្យយើងខ្ញុំប្រើអ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង។ សូមជូនដំណឹងមកយើងខ្ញុំអំពីការផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌរបស់អ្នកណាមួយ។
- **សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន៖** អនុញ្ញាតឱ្យយើងខ្ញុំដឹងពីបំណងប្រាថ្នារបស់អ្នកទាក់ទងនឹងការថែទាំនាពេលអនាគត។ ការផ្តល់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកដល់យើងខ្ញុំធានាថាចំណងចំណូលចិត្តរបស់អ្នកត្រូវបានគោរពតាម។
- **បញ្ហាការយល់ព្រមរបស់អ្នក៖** អ្នកមានការគ្រប់គ្រងពេញលេញលើជម្រើសនៃការព្យាបាលរបស់អ្នក រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការយល់ព្រម លុបចោល ឬរក្សាទុកការអនុញ្ញាតសម្រាប់នីតិវិធីណាមួយ។ ស្វ័យភាពនេះពង្រីកទៅដល់ការព្យាបាលចុងក្រោយនៃជីវិត និងការទ្រទ្រង់ជីវិត ព្រមទាំងការបិទភ្នែកជាលិកា និងសរីរាង្គ។



**ដំណើររបស់អ្នក ការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នក៖
ការយល់ដឹងអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ**

ផ្តល់ចម្លងតម្លៃតាម
មិនមែនជាកំណត់ត្រាផ្លូវការស្តីពីការថែទាំ

ទំនាក់ទំនងតាមតម្រូវការរបស់អ្នក

យើងខ្ញុំយល់ថា ការប្រាស្រ័យទាក់ទងច្បាស់លាស់គឺជាកន្លឹះដើម្បីឱ្យអ្នកទទួលបានផលសុខភាព និងទំនុកចិត្តរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានតម្រូវការពិសេស សូមកុំស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការជូនដំណឹងមកក្រុមថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ យើងខ្ញុំនៅទីនេះដើម្បីសម្របសម្រួល និងគាំទ្រអ្នក។ យើងខ្ញុំផ្តល់ជូនសេវាកម្មទំនាក់ទំនងជាច្រើនប្រភេទដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក៖

- អ្នកបកប្រែវេជ្ជសាស្ត្រផ្ទាល់មាត់ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ភាសានិយាយ និងសញ្ញា។
- ធនធានព័ត៌មានដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បានដូចជាការបកប្រែ ឧបករណ៍ពង្រីក ការបោះពុម្ពជាអក្សរពុម្ពធំ សំឡេង និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- ជំនួយ និងសេវាកម្មបន្ទាប់បន្សំដើម្បីជួយអ្នកដែលមានបញ្ហាស្តាប់ ការមើលឃើញ ការនិយាយ ឬបញ្ហាប្រឈមដោយដៃ។

ការជ្រើសរើសភ្ញៀវរបស់អ្នក

យើងខ្ញុំសូមស្វាគមន៍ភ្ញៀវដែលបានជ្រើសរើសរបស់អ្នក ដើម្បីជាផ្នែកនៃដំណើរថែទាំរបស់អ្នក ដោយសារវត្តមានរបស់ពួកគេមានតម្លៃមិនអាចកាត់ថ្លៃបានចំពោះការជាសះស្បើយ និងសុខុមាលភាពរបស់អ្នក។ អ្នកមានស្វ័យភាពក្នុងការសម្រេចចិត្តថាអ្នកណាមកលេងអ្នក។ យើងខ្ញុំគោរពជម្រើសរបស់អ្នកដោយមិនមានការដាក់កំហិតដោយផ្អែកលើអាយុ ពូជសាសន៍ ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ប្រភពដើម ប្រវត្តិវប្បធម៌ សាសនា អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ទំនោរភេទ ពិការភាព សញ្ជាតិ ភាសា ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ឡើយ។

- **កំណត់ការគាំទ្ររបស់អ្នក៖** អ្នកអាចកំណត់ភ្ញៀវ និងតែងតាំងអ្នកជួយណាម្នាក់ដើម្បីគ្រប់គ្រងសិទ្ធិចូលសួរសុខទុក្ខរបស់អ្នក។ សូមប្រាកដថា ភ្ញៀវដែលបានកំណត់របស់អ្នកនឹងរីករាយជាមួយសិទ្ធិចូលប្រើដូចគ្នានឹងសមាជិកគ្រួសារជិតជិតបំផុត ទោះបីជាការសម្រេចចិត្តផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅតែជាបញ្ហាដាច់ដោយឡែកក៏ដោយ។
- **អាកប្បកិរិយារបស់ភ្ញៀវ៖** យើងខ្ញុំរំពឹងថាភ្ញៀវទាំងអស់នឹងប្រកាន់ខ្ជាប់សុវត្ថិភាពដូចគ្នា និងគោរពស្តង់ដារដែលយើងខ្ញុំពេញចិត្ត។ ទម្រង់នៃការគំរាមកំហែង អំពើហិង្សា ឬការមិនគោរពណាមួយមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅក្នុងបរិវេណកន្លែងរបស់យើងខ្ញុំឡើយ។
- **ការចុះឈ្មោះចូលជួប និងគោលការណ៍ណែនាំ៖** ភ្ញៀវអាចត្រូវបានស្នើសុំឱ្យចុះឈ្មោះចូលជួបនៅច្រកចូលរបស់យើងខ្ញុំជារៀងរាល់ថ្ងៃ ដើម្បីធានាទទួលបានបរិយាកាសសុវត្ថិភាពសម្រាប់មនុស្សទាំងអស់គ្នា។ យូរៗម្តង យើងខ្ញុំប្រហែលជាត្រូវកំណត់កម្រិតនៃការចូលជួបដើម្បីធានាថាសិទ្ធិ និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកគ្រប់គ្នាត្រូវបានប្រកាន់ខ្ជាប់។
- **ជំនួយភ្ញៀវ និងជំនួយសង្គ្រោះបន្ទាន់៖** ភ្ញៀវដែលត្រូវការជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគួរតែនាំអ្នកកំដរមកជួយ ក្នុងអំឡុងពេលចូលជួបរបស់ពួកគេ។ ខណៈដែលបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដល់ភ្ញៀវ យើងខ្ញុំបង្កើតយ៉ាងពេញលេញដើម្បីឆ្លើយតបក្នុងករណីមានអាសន្ន។

មតិកែលម្អរបស់អ្នកមានតម្លៃណាស់


យើងខ្ញុំស្វាគមន៍មតិកែលម្អរបស់អ្នក ហើយយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះកង្វល់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងអំពីការថែទាំរបស់អ្នក សូមជ្រាបថាការបញ្ចេញបណ្តឹងទាំងនេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់គុណភាពនៃសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាននោះទេ។ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខជាផ្លូវការនៅពេលណាក៏បាននៅកន្លែងដែលអ្នកបានជ្រើសរើស ហើយយើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរប្រកបដោយការគិតគូរយ៉ាងល្អិតល្អន់។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទាក់ទងទៅ ភ្នាក់ងារខាងក្រៅ ទាំងនេះគឺជាទំនាក់ទំនងមួយចំនួនសម្រាប់ភាពងាយស្រួលរបស់អ្នក៖

Washington Department of Health Complaint Line: 1-800-633-6828
The Joint Commission Office of Quality Monitoring: 1-800-994-6610

ការទទួលស្គាល់អំពីការទទួលបានព័ត៌មាន

ខ្ញុំបានទទួល និងទទួលស្គាល់សិទ្ធិ ព្រមទាំងទំនួលខុសត្រូវផ្នែកថែទាំសុខភាពរបស់ខ្ញុំ។
ខ្ញុំយល់ថា ខ្ញុំក៏អាចស្វែងរកព័ត៌មាននេះនៅលើគេហទំព័រសុខភាព Virginia Mason Franciscan ផងដែរ៖
<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

_____	/ /	_____
ហត្ថលេខាអ្នកជំងឺ (ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់)	កាលបរិច្ឆេទ	ម៉ោង
_____	/ /	_____
សាក្សី	កាលបរិច្ឆេទ	ម៉ោង

ទំព័រ 2 នៃ 2	 <p>ដំណើររបស់អ្នក ការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នក៖ ការយល់ដឹងអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ</p>	<p>ព័ត៌មានអ្នកជំងឺ</p> <p style="color: red; font-size: 2em; transform: rotate(-45deg); opacity: 0.5;">ផ្តល់ចម្លងច្បាប់ស្តីពីការថែទាំសុខភាព មិនមែនជាកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ប្រើប្រាស់</p> <p>បានអនុម័តទម្រង់បែបបទគណៈកម្មាធិការ៖ 09/06/24</p>
--------------	---	---