Virginia Mason Franciscan Health वह जगह है जहां विशेषज्ञता का मेल सहानुभूति से होता है। हम स्वस्थ समुदायों का निर्माण करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, तथा प्रत्येक व्यक्ति के साथ, सम्मान, गरिमा और निष्पक्षता सहित, मानवीयता का व्यवहार करने में विश्वास रखते हैं। यहां बताया गया है कि आप क्या उम्मीद कर सकते हैं:

- **समावेशी और सहानुभूतिपूर्ण देखभाल:** हम जीवन के सभी क्षेत्रों के लोगों का स्वागत करते हैं - चाहे उनकी नस्ल, आयु, जाति, नागरिकता, आर्थिक स्थिति या पृष्ठभूमि कुछ भी हो। हमारी प्रतिबद्धता वैवाहिक स्थिति, यौन रुझान और लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति को शामिल करती है। बेफिक्र रहें, आपको विचारशील, सहानुभूतिपूर्ण देखभाल प्राप्त होगी।
- **गुणवत्ता और सुरक्षा:** आपकी भलाई हमारी प्राथमिकता है। हम आपकी भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाली देखभाल प्रदान करते हैं।
- **दया और सम्मान:** हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप दया और सम्मान की संस्कृति को बढ़ावा देने में हमारा साथ दें। दूसरों के प्रति आपकी संवेदनशीलता, चाहे वे देखभाल प्रदान कर रहे हों या प्राप्त कर रहे हों, अत्यधिक सराहनीय है।
- **गोपनीयता मायने रखती है:** रोगी की गोपनीयता की रक्षा करना न केवल एक कानूनी आवश्यकता है, बल्कि यह आपसे हमारा वादा है। गोपनीयता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता दृढ़ है क्योंकि हमारा मानना है कि गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवा विश्वास, सम्मान और विवेक पर आधारित होती है। सलाह, परीक्षण और उपचार गोपनीय रूप से किए जाते हैं और आपकी व्यक्तिगत जानकारी गोपनीय रखी जाती है।
- **आपके मूल्य और मान्यताएं:** आपके व्यक्तिगत, सांस्कृतिक और आध्यात्मिक मूल्य आपके व्यक्तित्व का महत्वपूर्ण हिस्सा हैं और हम आपके उपचार-संबंधी निर्णयों में उनकी कद्र करते हैं। आप अपनी स्वास्थ्य देखभाल चर्चाओं में किसी ऐसे व्यक्ति को शामिल करने की स्वतंत्र हैं जिसपर आप भरोसा करते हैं, और हम उन्हें आपके अस्पताल में भर्ती होने के बारे में सूचित रखेंगे।
- **उपचारात्मक परिवेश:** सभी की भलाई के लिए, कृपया हमारे परिसर में हथियारों को लाने, अवैध गतिविधियों में शामिल होने, या धूम्रपान/वेपिंग करने से बचें। हम धमकियों, हिंसा या किसी भी प्रकार के अपमान को बर्दाश्त नहीं करते। सुरक्षा और सम्मान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता सभी पहचानों और पृष्ठभूमियों को शामिल करती है। सभी के लिए सुरक्षित और उपचारात्मक परिवेश को कायम रखने के लिए हमारे परिसर के नियमों और विनियमों में आपका सहयोग आवश्यक है।
- **सेवा पशु:** हम आपके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए आपके सेवा पशु के महत्व को समझते हैं। हालांकि हम पालतू जानवरों को रखने की सुविधा नहीं दे सकते, फिर भी हम आपके सेवा पशु को आपके पास रखने के आपके अधिकार का पूरी तरह समर्थन करते हैं। हमारा आपसे विनम्र निवेदन है कि आप अपने सेवा पशु की ज़रूरतों का ध्यान रखें, क्योंकि हमारे कर्मचारी उनकी देखभाल करने, उनके लिए भोजन या विशेष स्थान उपलब्ध कराने में असमर्थ हैं। कोई भी स्वास्थ्य या सुरक्षा संबंधी चिंता उत्पन्न होने पर, हम आपके साथ मिलकर उचित आवास ढूंढने का प्रयास करेंगे।
- **वित्तीय ज़िम्मेदारियां:** हम समझते हैं कि स्वास्थ्य देखभाल की लागत जटिल हो सकती है और हम आपकी मदद करने के लिए उपलब्ध हैं। यदि आप सहायता के लिए विकल्प खोजना चाहते हैं, तो कृपया हमारे वित्तीय सलाहकारों से 1-888-779-6380 पर या Virginia Mason Medical Center के रोगियों के लिए 1-800-553-7803 पर संपर्क करें।

आपके स्वास्थ्य देखभाल विकल्पों में शामिल होना

आपके स्वास्थ्य सेवा से जुड़े प्रयासों में आपकी आवाज़ मायने रखती है। हम आपको स्पष्ट एवं समझने योग्य जानकारी के साथ सशक्त बनाने में विश्वास करते हैं। आपकी देखभाल टीम आपकी स्थिति, उपलब्ध उपचारों और उनके संभावित परिणामों, किसी भी जोखिम या दुष्प्रभाव सहित, के बारे में आपको विस्तृत जानकारी देने के लिए मौजूद है। हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि आप अपने स्वास्थ्य-संबंधी लक्ष्यों के अनुरूप निर्णय लेने में सूचित और आश्वस्त महसूस करें। हम आपको अपनी देखभाल के बारे में प्रश्न पूछने और चर्चा में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। आख़िरकार, आप खुद को सबसे बेहतर जानते हैं, और हम आपकी बात सुनने और आपके साथ सहयोग करने के लिए उपलब्ध हैं।

- **खुला संचार:** आपकी देखभाल टीम के साथ सटीक और अप-टू-डेट स्वास्थ्य जानकारी शेयर करने से हमें आपकी बेहतर सेवा करने में मदद मिलती है। कृपया अपनी स्थिति में किसी भी बदलाव के बारे में हमें सूचित करें।
- **अग्रिम निर्देश:** भविष्य की देखभाल के संबंध में हमें अपनी इच्छाएं बताएं। हमें आपके अग्रिम निर्देश प्रदान करने से यह सुनिश्चित होता है कि आपकी प्राथमिकताओं को महत्व दिया जाएगा।
- **आपकी सहमति मायने रखती है:** आपका अपने उपचार विकल्पों पर पूरा नियंत्रण है, जिसमें किसी भी प्रक्रिया के लिए सहमति देने, उसे रद्द करने या अनुमति न देने का अधिकार शामिल है। यह स्वायत्तता जीवन के अंतिम चरण और जीवन को कायम रखने वाले उपचारों के साथ-साथ ऊतक और अंग दान के उदार कार्य को भी शामिल करती है।

प्रूफ कॉपी यह वैध मेडिकल रिकॉर्ड नहीं है

596491

Virginia Mason Franciscan Health

आपका सफ़र, आपके फैसले:

आपकी स्वास्थ्य की देखभाल को समझना

अधिकार और ज़िम्मेदारियां

रोगी की जानकारी

596491 - (10/07/24)

फ़ॉर्म समिति द्वारा अनुमोदित: 09/06/24

आपके लिए अनुकूल संचार

हम समझते हैं कि स्पष्ट संचार आपके आराम और आत्मविश्वास के लिए महत्वपूर्ण है। यदि आपकी ख़ास ज़रूरतें हैं, तो अपनी स्वास्थ्य सेवा टीम को सूचित करने में संकोच न करें। हम आपको सुविधा प्रदान करने और समर्थन देने के लिए उपलब्ध हैं। हम आपकी ज़रूरतों को पूरा करने के लिए अलग-अलग किस्म की संचार सेवाएं पेश करते हैं:

- मौखिक एवं सांकेतिक भाषाओं **के लिए योग्य चिकित्सा दुभाषिए।**
- **सुलभ सूचना संसाधन** जैसे अनुवाद, मैग्निफायर्स, बड़े प्रिंट, ऑडियो और इलेक्ट्रॉनिक फ़ॉर्मैट।
- **श्रवण, दृष्टि, वाक या शारीरिक विकलांगता वाले व्यक्तियों की सहायता के लिए** सहायक उपकरण और सेवाएं।

अपने विज़िटर्स चुनना

हम आपकी देखभाल से जुड़े प्रयासों का हिस्सा बनने के लिए आपके चुने गए विज़िटर्स का स्वागत करते हैं, क्योंकि आपके स्वस्थ और तंदुरुस्त होने के लिए उनकी मौजूदगी बहुमूल्य है। आप यह निर्णय लेने के लिए स्वतंत्र हैं कि आपसे मिलने कौन आएगा। हम उम्र, नस्ल, जाति, रंग, मूल, सांस्कृतिक पृष्ठभूमि, धर्म, लैंगिक पहचान, यौन रुझान, विकलांगता, नागरिकता, भाषा या इमिग्रेशन की स्थिति के आधार पर प्रतिबंधों के बिना आपके विकल्पों को स्वीकार करते हैं।

- **अपने सहायक नामित करना:** आप अपने विज़िटर्स को नामित कर सकते हैं और अपने मुलाकात अधिकारों के प्रबंधन के लिए एक सहयोग व्यक्ति को नियुक्त कर सकते हैं। बेफिक्र रहें, आपके नामित विज़िटर्स को करीबी पारिवारिक सदस्यों के समान ही सुविधा प्राप्त होगी, हालांकि चिकित्सा से जुड़े फैसले लेना अलग होता है।
- **विज़िटर का आचरण:** हम सभी विज़िटर्स से अपेक्षा करते हैं कि वे हमारे द्वारा स्थापित सुरक्षा और सम्मान मानकों को कायम रखें। हमारे परिसर में किसी भी किस्म की धमकी, हिंसा या अपमान की इजाज़त नहीं है।
- **मुलाकात चेक-इन और दिशानिर्देश:** सभी के लिए सुरक्षित परिवेश सुनिश्चित करने के लिए विज़िटर्स से हर रोज़ हमारे प्रवेश द्वारों पर चेक-इन करने के लिए कहा जा सकता है। कभी-कभी, सभी के अधिकार और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए हमें मुलाकात की सीमा निर्धारित करने की ज़रूरत पड़ सकती है।
- **विज़िटर सहायता और आपातकालीन सहायता:** जिन विज़िटर्स को चिकित्सा सहायता की आवश्यकता हो, उन्हें अपनी विज़िट के दौरान सहायता के लिए एक व्यक्ति को साथ लाना चाहिए। हालांकि हमारे कर्मचारी विज़िटर्स को चिकित्सा सहायता प्रदान करने के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं, फिर भी हम किसी भी आपातकालीन स्थिति में कदम उठाने के लिए पूरी तरह तैयार हैं।

आपका फ़ीडबैक मूल्यवान है

हम आपके फ़ीडबैक का स्वागत करते हैं और आपकी चिंताओं को गंभीरता से लेते हैं। यदि आपको अपनी देखभाल के बारे में कोई शिकायत है, तो कृपया यह जानें कि उसे बताने से आपको मिलने वाली सेवा की गुणवत्ता पर कभी असर नहीं पड़ेगा। आप किसी भी समय अपने चुने हुए परिसर में औपचारिक शिकायत दर्ज कर सकते हैं, और हम आपको एक विचारशील लिखित उत्तर प्रदान करेंगे। यदि आप बाहरी एजेंसियों से संपर्क करना चाहते हैं, तो आपकी सुविधा के लिए यहां कुछ संपर्क दिए गए हैं:

Washington Department of Health शिकायत लाइन: 1-800-633-6828

The Joint Commission Office of Quality Monitoring: 1-800-994-6610

सूचना प्राप्ति की स्वीकृति

मुझे अपने अपने स्वास्थ्य सेवा रोगी अधिकार और ज़िम्मेदारियां प्राप्त हुई हैं और मैंने उन्हें स्वीकार कर लिया है।
मैं समझता हूं कि मुझे यह जानकारी Virginia Mason Franciscan Health की वेबसाइट पर भी मिल सकती है:
https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities

रोगी (या कानूनी प्रतिनिधि) के हस्ताक्षर	तारीख / /	समय
गवाह	तारीख / /	समय

प्रूफ़ कॉपी
यह वैध मेडिकल रिकॉर्ड नहीं है

Virginia Mason Franciscan Health

आपका सफ़र, आपके फैसले:
आपकी स्वास्थ्य की देखभाल को समझना
अधिकार और ज़िम्मेदारियां

रोगी की जानकारी

596491 - (10/07/24)

फ़ॉर्म समिति द्वारा अनुमोदित: 09/06/24