

Virginia Mason Franciscan Health ist ein Ort, an dem Fachwissen auf Mitgefühl trifft. Wir setzen uns für den Aufbau gesünderer Gemeinschaften ein und glauben daran, dass jeder Einzelne mit Menschlichkeit, Respekt, Würde und Fairness behandelt wird. Folgendes können Sie erwarten:

- **Inklusive und einfühlsame Care:** Wir heißen Menschen aus allen Gesellschaftsschichten willkommen – unabhängig von Ethnie, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Staatsbürgerschaft, wirtschaftlichem Status oder Hintergrund. Unser Engagement erstreckt sich auch auf den Familienstand, die sexuelle Orientierung und die Geschlechtsidentität bzw. den Ausdruck des Geschlechts. Sie können sicher sein, dass Sie eine rücksichtsvolle und einfühlsame Care erhalten.
- **Qualität und Sicherheit:** Ihr Wohlbefinden ist unsere Priorität. Wir bieten eine sichere, qualitativ hochwertige Care, unabhängig von Ihrer Zahlungsfähigkeit.
- **Freundlichkeit und Respekt:** Wir bitten Sie, sich uns bei der Förderung einer Kultur der Freundlichkeit und des Respekts anzuschließen. Ihre Rücksichtnahme auf andere, ob sie nun care anbieten oder empfangen, wird sehr geschätzt.
- **Datenschutzangelegenheiten:** Der Schutz der Privatsphäre von Patienten ist nicht nur eine gesetzliche Verpflichtung, sondern auch unser Versprechen an Sie. Wir verpflichten uns zur Vertraulichkeit, denn wir glauben, dass eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung auf Vertrauen, Respekt und Diskretion beruht. Beratungen, Untersuchungen und Behandlungen werden diskret durchgeführt, und Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.
- **Ihre Werte und Überzeugungen:** Ihre persönlichen, kulturellen und spirituellen Werte sind ein wichtiger Teil Ihrer Persönlichkeit, und wir berücksichtigen Sie bei Ihren Behandlungsentscheidungen. Es steht Ihnen frei, eine Person Ihres Vertrauens in Ihre Gespräche über Ihre medizinische Versorgung einzubeziehen, und wir werden Sie über Ihren Krankenhausaufenthalt auf dem Laufenden halten.
- **Heilende Umgebung:** Zum Wohle aller bitten wir Sie, keine Waffen mitzubringen, sich nicht an illegalen Aktivitäten zu beteiligen und auf unserem Gelände nicht zu rauchen oder zu rauchen. Wir haben keine Toleranz gegenüber Drohungen, Gewalt und jeder Form von Respektlosigkeit. Unser Engagement für Sicherheit und Würde erstreckt sich auf alle Identitäten und Hintergründe. Ihre Mitarbeit bei der Einhaltung der Regeln und Vorschriften unserer Einrichtung ist für die Aufrechterhaltung einer sicheren und heilsamen Umgebung für alle unerlässlich.
- **Diensttiere:** Wir wissen, wie wichtig Ihr Diensttier für Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden ist. Auch wenn wir keine Haustiere aufnehmen können, unterstützen wir Ihr Recht, Ihr Diensttier an Ihrer Seite zu haben. Wir bitten Sie, sich um die Bedürfnisse Ihres Tieres zu kümmern, da unsere Mitarbeiter nicht in der Lage sind, ihm Care, Futter oder einen speziellen Bereich zur Verfügung zu stellen. Sollten gesundheitliche oder sicherheitstechnische Bedenken auftreten, werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um eine geeignete Lösung zu finden.
- **Finanzielle Verantwortlichkeiten:** Wir wissen, dass die Kosten für die Gesundheitsfürsorge sehr komplex sein können, und wir sind hier, um Ihnen zu helfen. Wenn Sie sich über die Möglichkeiten der Unterstützung informieren möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Finanzberater unter 1-888-779-6380 oder für Patienten des Virginia Mason Medical Center unter 1-800-553-7803.

Engagieren Sie sich für Ihre Gesundheitspflege

Ihre Stimme ist wichtig für Ihre Gesundheitsversorgung. Wir wollen Sie mit klaren, verständlichen Informationen unterstützen. Ihr Care-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, wenn es darum geht, Sie über Ihre Erkrankung, die verfügbaren Behandlungen und deren mögliche Folgen, einschließlich Risiken und Nebenwirkungen, aufzuklären. Wir möchten sicherstellen, dass Sie sich gut informiert und sicher fühlen, wenn Sie Entscheidungen treffen, die mit Ihren gesundheitlichen Zielen übereinstimmen. Wir ermutigen Sie, Fragen zu stellen und sich an Diskussionen über Ihre Care zu beteiligen. Schließlich kennen Sie sich selbst am besten, und wir sind hier, um Ihnen zuzuhören und mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

- **Offene Kommunikation:** Der Austausch genauer und aktueller Gesundheitsinformationen mit Ihrem Care-Team hilft uns, Sie besser zu betreuen. Bitte informieren Sie uns über jede Änderung Ihres Zustands.
- **Patientenverfügung:** Teilen Sie uns Ihre Wünsche für die zukünftige Care mit. Wenn Sie uns Ihre Patientenverfügung zur Verfügung stellen, können Sie sicher sein, dass Ihre Wünsche respektiert werden.
- **Ihr Einverständnis zählt:** Sie haben die volle Kontrolle über Ihre Behandlungsentscheidungen, einschließlich des Rechts, jedem Verfahren zuzustimmen, es abzusagen oder die Zustimmung zu verweigern. Diese Autonomie erstreckt sich auch auf Behandlungen am Lebensende und lebenserhaltende Maßnahmen sowie auf den großzügigen Akt der Gewebe- und Organspende.



**IHRE REISE, IHRE ENTSCHEIDUNGEN:
VERSTÄNDNIS FÜR IHRE GESUNDHEITLICHE
CARE
RECHTE UND VERANTWORTLICHKEITEN**

Keine gültige Krankenakte
PROOF-KOPIE

Auf Sie zugeschnittene Kommunikation.

Wir wissen, dass eine klare Kommunikation der Schlüssel zu Ihrem Komfort und Ihrem Vertrauen ist. Wenn Sie besondere Anforderungen haben, zögern Sie nicht, Ihr medizinisches Team zu informieren. Wir sind hier, um Ihnen entgegenzukommen und Sie zu unterstützen. Wir bieten eine Reihe von Kommunikationsdiensten an, die Ihren Bedürfnissen entsprechen und für Sie kostenlos sind:

- **Qualifizierte medizinische Dolmetscher** für Laut- und Gebärdensprachen.
- **Zugängliche Informationsressourcen** wie Übersetzungen, Lupen, Großdruck, Audio- und elektronische Formate.
- **Hilfsmittel und Dienstleistungen** zur Unterstützung von Menschen mit Hör-, Seh-, Sprach- oder Handproblemen.

Auswahl Ihrer Besucher

Wir begrüßen es, wenn die von Ihnen ausgewählten Besucher an Ihrer Care-Reise teilnehmen, da ihre Anwesenheit für Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden von unschätzbarem Wert ist. Sie können selbst entscheiden, wer Sie besucht. Wir respektieren Ihre Wahl ohne Einschränkungen aufgrund von Alter, Ethnie, Hautfarbe, Herkunft, kulturellem Hintergrund, Religion, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Behinderung, Staatsbürgerschaft, Sprache oder Einwanderungsstatus.

- **Benennen Sie Ihre Unterstützung:** Sie können Besucher benennen und eine Betreuungsperson mit der Wahrnehmung Ihres Besuchsrechts beauftragen. Seien Sie versichert, dass die von Ihnen benannten Besucher den gleichen Zugang haben wie die unmittelbaren Familienangehörigen, auch wenn die medizinische Entscheidungsfindung eine separate Angelegenheit bleibt.
- **Verhalten der Besucher:** Wir erwarten von allen Besuchern, dass sie die gleichen Sicherheits- und Respektsstandards einhalten, die wir hochhalten. Jede Form von Bedrohung, Gewalt oder Respektlosigkeit ist in unseren Räumlichkeiten nicht gestattet.
- **Check-in und Richtlinien für Besuche:** Besucher können gebeten werden, sich jeden Tag an unseren Eingängen zu melden, um eine sichere Umgebung für alle zu gewährleisten. Gelegentlich kann es erforderlich sein, Besuchsgrenzen festzulegen, um die Rechte und die Sicherheit aller Beteiligten zu wahren.
- **Besucherhilfe und Notfallhilfe:** Besucher, die medizinische Hilfe benötigen, sollten eine Begleitperson mitbringen, die ihnen während ihres Besuchs hilft. Unser Personal ist zwar nicht für die medizinische Versorgung der Besucher zuständig, aber wir sind darauf vorbereitet, im Notfall Hilfe zu leisten.

Ihr Feedback ist wertvoll

Wir freuen uns über Ihr Feedback und nehmen Ihre Bedenken ernst. Wenn Sie sich über Ihre Care beschweren möchten, sollten Sie wissen, dass dies keinen Einfluss auf die Qualität der Dienstleistungen hat, die Sie erhalten. Sie können jederzeit eine formelle Beschwerde bei der Einrichtung Ihrer Wahl einreichen, und wir werden Ihnen eine durchdachte schriftliche Antwort geben. Sollten Sie sich an externe Agenturen wenden wollen, finden Sie hier einige Ansprechpartner:

Washington Department of Health Complaint Line: 1-800-633-6828.

The Joint Commission Office of Quality Monitoring: 1-800-994-6610.

Bestätigung des Empfangs von Informationen

Ich habe meine Rechte und Pflichten als Patient im Gesundheitswesen erhalten und zur Kenntnis genommen.

Ich weiß, dass ich diese Informationen auch auf der Website von Virginia Mason Franciscan Health finden kann:

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

UNTERSCHRIFT DES PATIENTEN (ODER SEINES GESETZLICHEN VERTRETERS)

DATUM

ZEIT

ZEUGE

DATUM

ZEIT



**IHRE REISE, IHRE ENTSCHEIDUNGEN:
VERSTÄNDNIS FÜR IHRE GESUNDHEITLICHE
CARE
RECHTE UND VERANTWORTLICHKEITEN**

Keine gültige Krankenakte
PROOF-KOPIE