

Virginia Mason Franciscan Health 是一所集专业与仁爱相融合的机构。我们致力于建设更健康的社区，并主张以尊重、尊严和公平的方式善待每一个人。我们的服务概述：

- **包容与关怀的护理：**我们欢迎各行各业的人士——不论其种族、年龄、民族、国籍、经济状况或背景如何。我们的承诺涵盖婚姻状况、性取向和性别认同或表达。请放心，我们将为您提供体贴周到的护理服务。
- **品质与安全：**您的健康是我们的首要任务。无论您的支付能力如何，我们都提供安全、高质量的护理。
- **友善且尊重：**我们希望您能与我们共同营造一个充满友善与尊重的文化氛围。无论对方是护理服务提供者还是服务接受者，为他人着想的态度都会备受感激。
- **隐私至上：**保护患者隐私不仅仅是法律要求，更是我们对您的承诺。我们对保密的承诺坚定不移，因为我们相信高质量的医疗保健服务建立在信任、尊重和保密的基础上。咨询、检查和治疗都会在保密的情况下进行；并且，您的个人信息也会得到严格保密。
- **您的价值观和信念：**您的个人、文化和精神价值观是您身份的重要组成部分；我们在制定治疗方案时会尊重这些价值观。您有权邀请您信任的人参与您的医疗保健讨论；我们会确保他们了解您的住院经历。
- **康复环境：**为了保障每个人的健康，请勿携带武器、从事非法活动、或在我们的场所吸烟/吸电子烟。我们绝不容忍威胁、暴力或任何形式的不尊重。我们对安全和尊严的承诺适用于所有身份和背景的人员。遵守我们的规章制度对维护安全和健康的环境至关重要。
- **服务动物：**我们认识到服务动物对您的健康和幸福的重要性。虽然我们无法接待宠物，但我们完全支持您携带服务动物的权利。我们恳请您照顾好您的服务动物的需求，因为我们的工作人员无法为它们提供照顾、食物或特殊区域。如果出现任何健康或安全问题，我们将乐意协助您寻找合适的安置。
- **财务责任：**我们了解医疗保健费用可能很复杂，并随时乐于为您提供帮助。如果您想寻求帮助，请致电 1-888-779-6380，联系我们的财务顾问；或请致电 1-800-553-7803，联系 Virginia Mason Medical Center 患者中心。

参与您的医疗保健决策

我们非常重视您对医疗保健服务的建议。我们主张为您提供清晰易懂的信息。您的护理团队将随时乐于为您详细讲解您的病情、可用的治疗方法以及这些治疗方法可能产生的结果，包括任何风险或副作用。我们致力于确保您在做出与您的健康目标一致的决定时感到知情并充满自信。

我们鼓励您就您的护理提出问题并参与讨论。毕竟，您最了解自己，且我们愿意倾听并协助您。

- **公开沟通：**与您的护理团队分享准确和最新的健康信息可有助于我们更好地为您服务。如果您的病情有任何变化，请告知我们。
- **预先指示：**请告诉我们您对未来护理的意愿。向我们提供您的预先指示可确保我们尊重您的意愿。
- **您的同意至关重要：**您对自己的治疗选择拥有完全的控制权，包括同意、取消或拒绝任何治疗程序的权利。这种自主权延伸至关于生命终结和维持生命的治疗决定、以及组织和器官捐赠等慷慨行为。



您的旅程，您来决定：
了解您的医疗保健服务
权利与责任



596491

证明样本
并非有效的医学记录。

为您量身定制的沟通方式

我们明白，清晰的沟通是让您感到舒适和自信的关键所在。如果您有特殊要求，请随时告知您的医疗保健团队。我们非常乐意为您提供服务和支​​持。我们提供一系列的沟通服务，以满足您的需求，且不收取任何费用：

- **合格的医疗口译员**，可提供口语和手语翻译服务。
- **无障碍信息资源**，例如：翻译、放大镜、大字、音频和电子格式。
- **辅助设备和服务**，可帮助有听力、视力、语言或肢体障碍的人员。

选择您的探访者

我们欢迎您选择的探访者也参与您的护理旅程，因为他们的存在对您的康复和幸福至关重要。您有权决定谁来探访您。我们尊重您的选择，不论年龄、种族、民族、肤色、出身、文化背景、宗教、性别认同、性取向、残疾、公民身份、语言或移民身份如何。

- **指定您的支持**：您可以指定探访者，并指定一名陪同人员来管理您的探视权。请放心，被指定的探访者将享有与直系亲属相同的探访权限，但医疗决策仍然独立于此。
- **探访者行为**：我们希望所有探访者都能够遵守我们的安全和尊重标准。我们的场所严禁出现任何形式的威胁、暴力或不尊重行为。
- **探访登记及指南**：探访者可能需要在我们的入口处进行登记，以确保为所有人提供安全的环境。有时，我们可能需要设置探访限制，以确保每个人的权利和安全得到维护。
- **探访者援助与紧急救援**：需要医疗协助的探访者应由陪同人员陪同，以免在探访期间发生意外。虽然我们的工作人员不负责为探访者提供医疗救助，但我们已做好充分准备，以便在紧急情况下作出响应。

您的反馈非常重要

我们欢迎您的反馈，并认真处理您的疑虑。如果您对您的护理有任何不满，请务必告知我们；这不会影响您所获得的服务的质量。您可以在您选择的任何机构随时提交正式申诉；我们会提供一份详尽的书面回复。如果您想与外部机构联系，请参考以下联系方式：

Washington Department of Health 投诉热线：1-800-633-6828
The Joint Commission Office of Quality Monitoring: 1-800-994-6610

资料接收确认函

我已获知并确认我的医疗保健患者权利和义务。

我知道，我也可以在 Virginia Mason Franciscan Health 网站上找到这些信息：

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

_____	/ /	_____
患者签名（或法定代表人签名）	日期	时间
_____	/	_____
见证人	日期	时间



您的旅程，您来决定：
了解您的医疗保健服务
权利与责任

证明样本
并非有效的医学记录。