

Virginia Mason Franciscan Health، الخبرة والرأفة يبدأ بيدٍ. إننا ملتزمون ببناء مجتمعات تتمتع بصحة أكبر، ونؤمن في علاج كل فرد بقيمتنا الإنسانية المشتركة بما فيها الاحترام والكرامة والعدل. وإليكم ما يمكن توقعه من جانبنا:

- **رعاية شاملة وروؤفة:** إننا نرحب بجميع البشر - بغض النظر عن العرق أو العمر أو الإثنية أو المواطنة أو الحالة الاقتصادية أو الخلفية، ويمتد التزامنا ليشمل الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو تعبيراتها. فليهدأ بالك، فستستمتع/ين برعاية مراعية وروؤفة تجاه مشاعر الآخرين.
- **الجودة والأمان:** عافيتك أولويتنا؛ إننا نوفر رعاية آمنة عالية الجودة بغض النظر عن قدرتك على دفع النفقات.
- **الطبية والاحترام:** نطالب بانضمامك إلينا في تعزيز ثقافة تسودها الطيبة والاحترام، فاحترامك لمشاعر الآخرين سواء كانوا يقدمون أو يتلقون الرعاية موضع تقدير فائق.
- **الخصوصية جوهريّة:** إن حماية خصوصية المريض ليست مطلبًا قانونيًا فقط، وإنما وعد نقطع على أنفسنا لك. فالتزامنا تجاه الخصوصية أمر لا يقبل المساومة لإيماننا بابتناء الرعاية الصحية المتميزة على الثقة والاحترام والسرية. حيث تُجرى الاستشارات والفحوصات والعلاجات بسرية، حيث تتمتع معلوماتك الشخصية بالسرية.
- **قيمك ومعتقداتك:** تشكل قيمك الشخصية والثقافية والروحانية جزءًا جوهريًا من كينونتك، ونحن نقدّرها في قراراتك العلاجية. لديك الحرية في إشراك شخص ما محل ثقافتك في نقاشات رعايتك الصحية، ونحن سنبتقيهم على إطلاع حيال رحلتك العلاجية.
- **بيئة التعافي:** للحفاظ على عافية الجميع، الرجاء عدم إحضار أي أسلحة أو الانخراط في أنشطة غير قانونية أو التدخين/تدخين السجائر الإلكترونية في مقراتنا. فلا نتسامح بأي درجة تجاه التهديدات أو العنف أو أي من أشكال الإذراء. والتزامنا تجاه الأمان والكرامة يمتد ليشمل كل الهويات والخلفيات. يُعد تعاونكم مع قواعد المنشأة ولوائحها التنظيمية أمر جوهري للحفاظ على بيئة آمنة وشفافية للجميع.
- **حيوانات الخدمة:** ندرك أهمية حيوان خدمتك تجاه صحتك وعافيتك. في حين أنه لا يمكننا استقبال الحيوانات الأليفة، إلا أننا ندعم حقك في حيازة حيوان خدمتك جوارك بالكلية. ولا نطالبك إلا بتلبية احتياجات حيوان خدمتك، حيث لن يتمكن عاملونا من توفير الرعاية أو الطعام أو مكان خاص لها. وفي حال ظهرت أي مخاوف صحية أو مخاوف أمان، سنتعاون سوية لترتيب تسهيلات ملائمة.
- **المسؤوليات المالية:** ندرك أن تكاليف الرعاية الصحية قد تشكل معضلة، وها نحن ذا نقدم يد العون. ففي حال أردت استكشاف سبل العون، الرجاء التواصل مع مستشارينا الماليين على الرقم 1-888-779-6380؛ أو في حال كنت أحد مرضى Virginia Mason Medical Center، الرجاء التواصل عبر 1-800-553-7803.

المشاركة في خيارات رعايتك الصحية

- يلعب رأيك دورًا مهمًا في رحلتك رعايتك الصحية. إننا نؤمن في تعزيزك بمعلومات واضحة ومفهومة. وفريق رعايتك هنا لتوجيهك من خلال تفاصيل حالتك والعلاجات المتاحة ومخارجاتها المحتملة بما في ذلك كل المخاطر والآثار الجانبية. إننا ملتزمون بضمان شعورك بالاطلاع والثقة عند اتخاذ قرارات تتراصف وأهدافك الصحية.
- إننا نشجعك على طرح الاستفسارات والمشاركة في نقاشات حول رعايتك. وفي ختام الأمر، تعرف/ين ذاتك أفضل، ونحن هنا للإنصات إليك والتعاون معك.
- **الاتصال المفتوح:** إن مشاركة معلومات صحية دقيقة ومحدثة مع فريق رعايتك تساعدنا على خدمتك خدمة أفضل. الرجاء إطلاعنا على أي تغييرات تطرأ على حالتك.
 - **توجيهات مسبقة:** الرجاء إطلاعنا على رغباتك بخصوص رعايتك المستقبلية. يضمن تزويدك إيانا بتوجيهات مسبقة احترام تفضيلاتك.
 - **موافقتك جوهريّة:** تتحكم/ين بالكلية في خياراتك العلاجية بما في ذلك الحق في الموافقة على التصريح بأي إجراء أو إلغائه أو تعليقه. يسري ذلك ذاتيًا على علاجات نهاية الحياة والعلاجات الداعمة للحياة وكذلك تبرعات الأنسجة والأعضاء.

تواصل كما تحب

ندرك أن التواصل الواضح مفتاح راحتك وثقتك. وفي حال كان لديك متطلبات خاصة، فلا تتردد في إبلاغ فريق رعايتك الصحية. إننا هنا لاستضافتك ودعمك. إننا نوفر مجموعة متنوعة من خدمات التواصل لتلبية احتياجاتك دون تكلفة تتحملها:

- مترجمون شفهيون طبيون مؤهلون في اللغات المنطوقة ولغات الإشارة.
- موارد معلومات يسهل الوصول إليها مثل الترجمة والعدسات المكبرة والمطبوعات الكبيرة والملفات الصوتية والصيغ الإلكترونية.
- الأجهزة والخدمات المعاونة لمساعدتك بخصوص السمع والرؤية والحديث وصعوبات الحركة اليدوية.

اختيار زوارك

نرحب بمن تختار من الزوار حتى ينضمون إلى رحلة رعايتك، حيث أن وجودهم لا يُفقد بتمن حيال تعافيك واستردادك عافيتك. ولديك الحرية في اتخاذ قرار حيال من يزورك. إننا نحترم خياراتك دون أي قيود قائمة على العمر أو الجنس أو الإثنية أو اللون أو الأصل أو الخلفية الثقافية أو الدين أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الإعاقة أو اللغة أو حالة الهجرة.

- **تخصيص دعمك:** يجوز لك تخصيص وتعيين شخص داعم لإدارة حقوق زيارتك. اطمئن/ي، سيستمتع زوارك المخصصون بنفس إمكانية الوصول تمامًا كأفراد الأسرة على الرغم من بقاء اتخاذ القرارات الطبية في معزل عن ذلك الحق.
- **سلوكيات الزوار:** نتوقع اعتناق كل الزوار نفس معايير الأمان والاحترام التي نعتنقها. فلا يُسمح بأي من أشكال التهديد أو العنف أو قلة الاحترام في مقراتنا.
- **توجيهات تسجيل الزيارات:** يمكن مطالبة الزوار بتسجيل الدخول لدى مكتب استقبالنا يوميًا لضمان بيئة آمنة للجميع. وقد نحتاج بين الفينة والأخرى أن نفرض قيود على الزيارات لضمان حقوق الجميع وسلامتهم.
- **مساعدة الزوار وسبل العون في حالات الطوارئ:** ينبغي على الزوار الذين يحتاجون إلى مساعدة طبية الاستعانة بمرافق لمساعدتهم في أثناء زيارتهم. في حين لا يتحمل العاملون لدينا أي مسؤولية تجاه توفير مساعدة طبية للزوار، إلا أننا جاهزون تمامًا للاستجابة في حال وقوع أي أمر طارئ.

رأيك يهمنا

إننا نرحب برأيك ونتعامل مع مخاوفك بمنتهى الجدية. وفي حال كان لديك أي شكوى حيال رعايتنا، الرجاء معرفة أن الإفصاح عنها لن يؤثر في جودة الخدمة المقدمة إليك، ويمكنك تقديم تظلم رسمي في أي وقت تختاره في المنشأة التي تختارها، وسنزدك برد كتابي شامل. وفي حال رغبت في التواصل مع وكالات خارجية، إليكم بعض بيانات التواصل مع وكالات كتلك لراحتك.

Washington Department of Health Complaint (خط شكاوى وزارة الصحة بواشنطن) 1-800-633-6828

The Joint Commission Office of Quality Monitoring (مكتب اللجنة المشتركة لمراقبة الجودة) 1-800-994-6610

إقرار استلام معلومات

لقد استلمت واطلعت على حقوق مريض الرعاية الصحية ومسؤولياته.

وأدرك أن بإمكانني أيضًا الوصول إلى هذه المعلومات عبر موقع Virginia Mason Franciscan Health الإلكتروني:

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

_____	/ /	_____	_____
الوقت		التاريخ:	توقيع المريض (أو الممثل القانوني)
_____	/ /	_____	_____
الوقت		التاريخ:	شاهد

معلومات المريض

صفحة رقم 2 من 2



رحلتك، قرارك
الإمام برعايتك الصحية
الحقوق والمسؤوليات

سجل طبي غير صالح
نسخة إثبات